



ESCUELA DE VERANO DE
ADMINISTRACION Y DIRECCION
DE EMPRESAS DE SIERO

CURSO	RESOLUCION DE CONFLICTOS EN TIEMPO DE CRISIS
CODIGO	22

FECHAS	Del lunes 10 al Jueves 13 de Agosto	HORARIO	16:00 a 20:00
DURACION	16 h	INSCRIPCION	100 €

CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. Comunicación interna
2. La escucha activa: autodiagnóstico y menú de habilidades
3. Estilos de afrontamiento de conflictos
4. Estrategias de intervención
5. Buenas prácticas del mediador@ en conflictos
6. Casos prácticos
 - casos reales
 - role-plays
7. Lecturas complementarias
8. Bibliografía

IMPARTE:

FIDA CONSULTORES

FORMADOR

ENRIQUE RIESGO